

Information für ProfiTicket-Teilnehmer zum Pausieren des ProfiTickets

Liebe ProfiTicket-Teilnehmerin, lieber ProfiTicket-Teilnehmer,

um Ihnen in dieser besonderen Situation die ProfiTicket-Teilnahme zu erleichtern, haben wir uns gemeinsam mit dem HVV für die Möglichkeit des Pausierens von ProfiTickets entschieden.

- Das Pausieren eines ProfiTickets ist ausschließlich im Zusammenhang mit eingeführten Präventionsmaßnahmen gegen die Verbreitung des Corona-Virus möglich: z.B. Homeoffice, Kurzarbeit.
- Das Angebot zum Pausieren eines ProfiTickets gilt frühestens vom 01.04. bis maximal 30.06.2020. Sie teilen Ihrem ProfiTicket-Ansprechpartner im Unternehmen zum Monatsanfang den Beginn der ProfiTicket-Pause mit. Außer für den Monat April, ist eine rückwirkende Beantragung der Pausierung nicht möglich.
- Sollten Sie bereits ab 16.03. wegen Homeoffice, Kurzarbeit, Einstellung der Tätigkeiten im Unternehmen pausieren, ist der ProfiTicket-Ansprechpartner im Unternehmen hierüber zu informieren.
- Sie melden Ihrem ProfiTicket-Ansprechpartner im Unternehmen rechtzeitig - spätestens zum Monatsende - das Pausierungsende.
- Für den Zeitraum des Pausierens entstehen Ihnen keine Kosten.
- Automatisch zum 30.06.2020 endet das Angebot des Pausierens. Abweichungen hierzu werden rechtzeitig bekanntgegeben.

Das HVV-ProfiTicket muss während des Pausierens nicht zurückgegeben werden. Es ist jedoch nicht aktiv und berechtigt daher nicht zur Nutzung der HVV-Verkehrsmittel. Einzel- und Zeitkarten müssen deshalb bei Bedarf gelöst werden. Mitnahmeregelungen und andere Vorteile des HVV-ProfiTickets gelten nicht.

Es gelten weiterhin die Benutzungsbestimmungen für ProfiTickets im HVV-Großkundenabonnement!

Wir danken Ihnen in dieser besonderen Situation für Ihre ProfiTicket-Treue! Bleiben Sie gesund!

Mit besten Grüßen